

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ ООО «РАЙДЕН САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

Настоящая Программа лояльности является публичной офертой ООО «РАЙДЕН САНКТ-ПЕТЕРБУРГ», адресованной всем заинтересованным лицам, на участие в Программе лояльности на определенных в настоящей Программе условиях, без ограничения срока для акцепта и возможности досрочного отзыва данной оферты.

Акцентом оферты является регистрация физического лица в порядке, установленном в Разделе 1 настоящей Программы.

1. Участие в Программе

Программа лояльности (далее — «Программа») предназначена для физических лиц, арендующих автомобили в ООО «РАЙДЕН САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» (далее Компания) на всей территории Российской Федерации.

Участником Программы является может являться любой клиент, совершивший хотя бы одну аренду автомобиля за соответствующий Период расчета объема продаж и принявший условия Программы.

Способ вступления в Программу:

- 1) Клиент знакомится с условиями Программы и подписывает документ «Заявка на присоединение».
- 2) Клиент присоединяется к Программе через Личный кабинет на сайте.

Исключения: к участию в Программе не допускаются физические лица младше 21 года.

Для успешного прохождения регистрации (акцепт) клиент должен согласиться с условиями Программы, а также дать согласие на обработку персональных данных и на рассылку рекламной информации.

Участие в Программе бесплатное.

2. Определения

Программа лояльности - Программа, целью которой является стимулирование роста частоты и Объема продаж физических лиц на территории Российской Федерации, удерживая в активной базе клиентов, кто имел положительный опыт аренды.

Участник Программы - физическое лицо, имеющее как минимум один Закрытый договор аренды в любом пункте проката на территории Российской Федерации и принявший условия Программы.

Клиент компании - любое физическое лицо, имеющее Закрытый договор аренды.

Закрытый договор аренды — договор аренды, по которому автомобиль возвращён, и клиент не имеет задолженности.

Объём продаж — сумма услуг по закрытым договорам аренды клиента (основные услуги аренды, дополнительные и услуги по ограничению ответственности) за последние 24 месяца, определяемая на 1 число месяца аренды.

Месяц аренды – месяц даты начала плановой аренды.

Уровень лояльности — статус участника Программы (1–5), определяющий доступные привилегии.

Привилегия — скидка, бонус или сервисное улучшение, доступное Участнику Программы.

3. Уровни Программы лояльности

В Программе предусмотрено **5 уровней**

Уровень лояльности	Название	Объём продаж
1	Исследователь	до 25 000 Р
2	Специалист	до 100 000 Р
3	Профессионал	до 250 000 Р
4	Эксперт	до 750 000 Р
5	Амбассадор	свыше 750 001 Р

Уровень лояльности определяется для каждой аренды на 1 число месяца аренды.

Смена Уровня лояльности может происходить как в сторону повышения уровня, так и в сторону его понижения.

Если Участник Программы не совершает аренды в течение Периода расчета Объема продаж, он автоматически попадает на первый уровень лояльности.

4. Привилегии по Уровням лояльности

Привилегии	Описание	Исследователь	Специалист	Профессионал	Эксперт	Амбассадор
Скидка участника программы лояльности	Применяется к услуге аренды (не применяется к дополнительным услугам и опциям ограничения ответственности). Скидка не суммируется с другими скидками и акциями. При возможности применения нескольких скидок - применяется большая.	Отсутствует	5%	10%	15%	20%
Скидка на день рождения	Применяется при дате начала аренды за 7 дней до дня рождения и спустя 7 дней после дня рождения. Применяется к услуге аренды (не применяется к дополнительным услугам и опциям ограничения ответственности). Скидка не суммируется с другими скидками и акциями. При возможности применения нескольких скидок - применяется большая.	5 %	10 %	15 %	20 %	25 %
Бесплатные 2 часа на возврат автомобиля	Предоставляется 2 бесплатных часа к указанному в договоре периоду аренды. Не распространяется на суточные штрафы и позднее возвращение более чем на 2 часа.	Да	Да	Да	Да	Да
Ускоренная выдача и возврат автомобиля	Сокращение времени на выдачу и возврат автомобиля. Клиент обслуживается в приоритетной очереди при наличии свободных сотрудников.	Да	Да	Да	Да	Да
Уменьшенный залог	Применяется автоматически. Размер залога определяется в зависимости от категории автомобиля.	Отсутствует	Да	Да	Да	Да

Привилегии	Описание	Исследователь	Специалист	Профессионал	Эксперт	Амбассадор
Бесплатная доверенность на одного дополнительного водителя	Выдача 1 дополнительной доверенности на 1 водителя на весь период аренды бесплатно.	Отсутствует	Отсутствует	Да	Да	Да
Приоритетный доступ к новым автомобилям	Приоритет при бронировании новых автомобилей.	Отсутствует	Отсутствует	Да	Да	Да
Бесплатное детское кресло	Предоставляется бесплатно 1 детское кресло на период аренды при условии наличия.	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует	Да	Да
Приоритетное бронирование	Гарантия предоставления соответствующей категории автомобиля в высокий сезон.	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует	Да	Да
Ранний доступ к сезонным акциям	Приоритет в информировании и возможности забронировать автомобиль при сезонных акциях.	Да	Да	Да	Да	Да
Участие в закрытых специальных мероприятиях	Приоритет в информировании и возможности забронировать автомобиль по специальным условиям.	Отсутствует	Да	Да	Да	Да

5. Компания оставляет за собой право:

- Изменять условия Программы с предварительным уведомлением участников не менее чем за 10 дней.
- Приостанавливать или завершать Программу.
- Корректировать условия привилегий.
- Ограничивать предоставление привилегий при отсутствии автомобилей или иных производственных ограничениях.

6. Компания оставляет за собой право исключать клиента из программы лояльности, в случаях:

- Нарушения условий аренды автомобиля или условий самой Программы.
- Наличия задолженности перед компанией.

- Включения клиента в черный список компании.
- Если в период аренды клиент стал участником ДТП с ущербом транспортному средству выше среднего и до уровня «тоталь», при наличии вины или обоюдной вины. Повторное включение в Программу возможно после пяти завершенных аренд общим объемом не менее 250 000 рублей.

7. Прочие условия

- Программа действует на всей территории Российской Федерации.
- Информация о условиях программы и о текущем уровне лояльности доступна Участникам программы в пунктах проката, при связи по телефону или электронной почте компании, через личный кабинет на сайте компании.